

Missie en visie:

Duijnborgh Certification BV is een onafhankelijke en onpartijdige organisatie die zich bezig houdt met certificatie en TPM activiteiten op het gebied van ICT management. Onze aanpak is gericht op de wensen van onze klanten binnen de grenzen van ons vakgebied zonder afbreuk te doen aan onze professionaliteit. Duijnborgh Certification BV draagt bij aan een betere bedrijfsvoering van haar klanten door op het juiste moment in te spelen op de technologische ontwikkelingen op het gebied van ICT gerelateerde managementsystemen.

Kernwaarden:

Op basis van onze missie en visie hebben wij de volgende kernwaarden gedefinieerd:

- **Deskundig:**

Duijnborgh Certification kent de wereld van certificeren en derde partij verklaringen (TPM). Door onze ICT achtergrond en werkervaring binnen verschillende branches zijn wij in staat om voor elke type organisatie de juiste aanpak te selecteren en samen met de klant deze tot uitvoering te brengen. Ons werk is van de hoogste kwaliteit binnen de gestelde afspraken.

- **Integer:**

De geloofwaardigheid van Certificatie en TPM is sterk afhankelijk van het vertrouwen in de organisatie die deze diensten aanbied. Duijnborgh Certification en haar medewerkers zijn toegewijd om de hoogst mogelijke graad van integriteit te borgen.

- **Onafhankelijk:**

De waarde van Certificatie en TPM ligt in de onafhankelijke beoordeling. Duijnborgh Certification zal geen opdrachten accepteren waar onafhankelijkheid een onacceptabel risico vormt voor de uitkomst van haar dienstverlening. Duijnborgh Certification zal geen activiteiten uitvoeren op het gebied van interne audit en advisering.

- **Onpartijdig:**

Duijnborgh Certification voert haar activiteiten onbevooroordeeld uit. Ons werk en getrokken conclusie zijn gebaseerd op objectieve waarnemingen en feiten. Deze onpartijdigheidseisen worden ook opgelegd aan onze externe leveranciers.

- **Resultaatgericht:**

Naast beoordeling tegen een (inter)nationale norm of opgesteld normenkader, kijken wij met de klant naar de mogelijkheden om de processen te verbeteren. Duijnborgh Certification geeft geen direct advies, maar begeleid organisaties richting algemeen bewezen 'best practices' op basis van onze ervaring en de laatste ontwikkelingen op het gebied van ICT management.

- **Kwaliteit:**

Om het vertrouwen van onze klant en diens belanghebbenden te borgen onderhoud Duijnborgh Certification een intern kwaliteitmanagementsysteem om onze processen continue te verbeteren en om mee waarde naar onze klanten te kunnen leveren.

- **Competent:**

Op basis van de specifieke eigenschappen van een organisatie en de uit te voeren opdracht zal Duijnborgh Certification de juiste mensen selecteren op basis van kennis en vaardigheden. Door 'permanente educatie' blijven medewerkers op de hoogte van de laatste ontwikkelingen binnen hun vakgebied.

Kerdoelstellingen:

Op basis van onze filosofie hebben wij een aantal kerndoelstellingen gedefinieerd:

- **Competentie**

Waarborgen dat medewerkers bekend zijn met, en voldoen aan, het beleid, procedures en competentie-eisen betreffende de rol die de medewerker vervult. De competentie van medewerkers periodiek toetsen om trainingsbehoeften te identificeren. Permanente educatie te stimuleren om inzetbaarheid te vergroten.

- **Organisatie**

Het borgen van een organisatie om effectief en volgens geldende richtlijnen certificatie-beoordelingen uit te voeren. De juiste rolprofielen opstellen en middelen ter beschikking stellen om diensten te leveren volgens de verwachting van de klant. Inzicht hebben in de ontwikkelingen op het gebied van ICT technologieën en managementsystemen.

- **Risicomanagement**

Uitvoeren en registreren van risicobeoordelingen om risico's op het gebied van onpartijdigheid, onafhankelijkheid en integriteit te identificeren. Bepalen van maatregelen om de geïdentificeerde risico's tot een acceptabel niveau te reduceren.

- **Communicatie**

Effectieve en resultaatgerichte communicatie tussen Duijnborgh Certification, haar klanten, samenwerkende organisaties en andere belanghebbenden. Communicatie is de basis voor een gezonde samenwerking.

- **Duurzame samenwerking**

Klanten binden door duidelijke communicatie en nakomen van afspraken. Boven verwachting van de klant presteren. Win-win situaties creëren met samenwerkende partijen.

Naleving:

- **Externe eisen**

Externe eisen worden binnen het managementsysteem van Duijnborgh Certification geïdentificeerd en geborgd op naleving. Periodieke evaluatie vindt plaats door middel van interne en externe audits.

- **Sancties**

Het niet naleven van de geldende richtlijnen en/of procedures kunnen sancties tot gevolg hebben voor de medewerkers van Duijnborgh Certification. Ingehuurd personeel dient hetzelfde beleid en richtlijnen te volgen.

- **Extern personeel**

Voordat een relatie wordt aangegaan met extern personeel, worden eventuele risico's geïdentificeerd en behandeld.

Onafhankelijke commissie:

Om efficiënt te zijn in het behalen van onze doelstellingen en om Duijnborgh Certification te stimuleren tot een betere dienstverlening is een Commissie van toezicht in het leven geroepen, welke als taak heeft ons te toetsen, adviseren en te controleren op onafhankelijkheid aangelegenheden.

Datum: 25 juni 2010

w.g.

Directie Duijnborgh Certification BV